

# Nutzungsbedingungen für das Projektmanagementportal Planstack

## I. Geltungsbereich

1. Die Fa. Planstack GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 6 (Gebäude 9a), 86159 Augsburg (nachfolgend „**Planstack**“ oder „**wir**“) betreibt unter der Domain [www.planstack.de](http://www.planstack.de) ein webbasiertes Projektmanagementportal, das zur Verwaltung und Abwicklung von Bauprojekten während der Realisierungsphase im Wohnungsbau dient (nachfolgend „**Portal**“).
2. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Portals durch registrierte Nutzer (nachfolgend „**Nutzer**“ oder „**Sie**“) und die Vertragsbeziehung zwischen Planstack und dem Nutzer. Sie regeln nicht die Vertragsbeziehungen zwischen den Nutzern untereinander. Planstack und der Nutzer werden gemeinsam als „**Parteien**“ bezeichnet.
3. Mündliche Nebenabreden zwischen den Parteien bestehen nicht. Diese Nutzungsbedingungen regeln zusammen mit den Nutzerplänen, den Preisen, der Beschreibung der Funktionalitäten des Portals und der Datenschutzerklärung von Planstack, die auf der Webseite [www.planstack.de](http://www.planstack.de) oder per Anfrage zur Einsicht und zum Abruf bereitstehen, die Nutzung des Portals abschließend. Abweichende oder diesen Nutzungsbedingungen entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Nutzers finden keine Anwendung; dies gilt auch dann, wenn Planstack den Geschäftsbedingungen des Nutzers nicht ausdrücklich widerspricht.
4. Das Widerrufsrecht nach Ziffer XII und die Regelung zur Streitbeilegung in Ziffer XVIII finden nur Anwendung, wenn der Nutzer Verbraucher sein sollte, d.h. eine natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## II. Vertragsschluss, Nutzergruppen, Nutzerplan, Registrierung, Erstellung des Nutzerkontos, Unter-Nutzerkonten

1. Der Nutzer und Planstack schließen einen Vertrag über die Nutzung des Portals nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen, der mit der Registrierung des Nutzers über die Webseite [www.planstack.de](http://www.planstack.de) oder direkt durch die Registrierung des Nutzers durch Planstack unter Einbeziehung dieser Nutzungsbedingungen zustande kommt.
2. Jeder Nutzer hat im Rahmen des Registrierungsvorgangs eine Nutzergruppe und einen Nutzerplan zu wählen. Die Nutzergruppe

beschreibt die Funktion, die der Nutzer im Rahmen des Portals bei der Verwaltung und Abwicklung von Bauprojekten während der Realisierungsphase übernimmt. Es bestehen folgende Nutzergruppen:

- Gruppe 1: Generalunternehmer, Projektsteuerer, Bauherr
- Gruppe 2: Nachunternehmer der Gruppe 1 wie Subunternehmer, Planer, Architekt, Bauherr (falls nicht unter Gruppe 1)
- Gruppe 3: Käufer bzw. Eigentümer einer Wohnung eines über das Portal verwalteten Bauprojekts
- Gruppe 4: sonstige Nutzer des Portals wie z.B. vom Käufer der Wohnung beauftragte Lieferanten oder Handwerker

Für jede Nutzergruppe werden unterschiedliche Nutzerpläne angeboten, die den Nutzungs- und Funktionsumfang des Portals für den Nutzer in der von ihm gewählten Nutzergruppe, die Laufzeit des Nutzerplans sowie die vom Nutzer gegenüber Planstack geschuldete Vergütung näher beschreiben. Die von Planstack angebotenen Nutzerpläne können individuell zur Einsicht angefragt werden.

3. Nutzer der Nutzergruppen 1 und 2 dürfen nur Kaufleute, Unternehmer nach § 14 BGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sein. Der Nutzer, der unter die Nutzergruppen 1 oder 2 fällt, sichert zu, kein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB zu sein.
4. Planstack ist berechtigt, von Nutzern vor Vertragsschluss Nachweise zu ihrer Identität, zur Vertretungsmacht der handelnden Person und zur Einhaltung der Voraussetzungen des vorstehenden Absatzes 3 anzufordern. Planstack behält sich vor, vor Vertragsschluss mit dem Nutzer dessen Existenz und Bonität zu überprüfen und einen Nutzer nicht zu akzeptieren und diesem gegenüber einen Vertragsabschluss abzulehnen.
5. Nutzer der Nutzergruppen 2 und 3 müssen zur Nutzung des Portals durch Nutzer der Nutzergruppe 1, Nutzer der Nutzergruppe 4 durch Nutzer der Nutzergruppen 1, 2 oder 3 eingeladen werden, um sich zur Nutzung des Portals registrieren zu können. Eine entsprechende Einladung können die hierzu berechtigten Nutzer über ihr Nutzerkonto initiieren.
6. Jeder Nutzer des Portals muss sich vor Beginn der Nutzung unter Angabe seiner Firma bzw. seines Namens, des Vor- und Nachnamens des Hauptkontakts des Nutzers, seiner E-Mail-Adresse und Login-Daten (Benutzername und Passwort) registrieren und hierdurch ein Nutzerkonto

erstellen. Die Erstellung des Nutzerkontos erfolgt entweder durch Planstack oder wie im Folgenden beschrieben durch die Eingabe des Nutzers. Nach eigener Eingabe dieser Angaben und Akzeptanz des Nutzers durch Planstack erhält der Nutzer einen Anmelde-Link an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Erst wenn der Nutzer seinerseits durch Anklicken des in dieser E-Mail enthaltenen Anmelde-Links die Registrierung bestätigt hat, ist die Registrierung erfolgt, der Vertrag zwischen den Parteien auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen über die Nutzung des Portals wirksam geschlossen und das Nutzerkonto des Nutzers erstellt.

7. Nach erfolgreicher Registrierung kann der Nutzer (durch seinen Hauptkontakt) für Mitarbeiter seines Unternehmens über sein Nutzerkonto weitere Unter-Nutzerkonten anlegen, wobei die Anzahl der Unter-Nutzerkonten vom gewählten Nutzerplan abhängig ist. Alle Unter-Nutzerkonten des Nutzers unterliegen diesen Nutzungsbedingungen und der Nutzer ist für alle Handlungen entsprechend diesen Nutzungsbedingungen verantwortlich, die von Unter-Nutzerkonten des Nutzers erfolgen, und solche Handlungen werden dem Nutzer zugerechnet. Die Rechte von Unter-Nutzerkonten können gegenüber dem Haupt-Nutzerkonto, das dem Hauptkontakt des Nutzers zugewiesen ist, abweichen, wie vom Nutzer in der Rechteverwaltung seines Nutzerkontos eingestellt.
8. Vor jeder Nutzung des Portals muss der Nutzer bzw. dessen Mitarbeiter sich mit seinen Login-Daten bei seinem Nutzerkonto bzw. Unter-Nutzerkonto anmelden („Einloggen“). Nach Beendigung der Nutzung sollte er sich aus Sicherheitsgründen abmelden („Ausloggen“).
9. Sämtliche Kommunikation zwischen Planstack und dem Nutzer mit rechtlicher Relevanz (z.B. Upgrade des Nutzerplans, Kündigungserklärung) erfolgt über die vom Nutzer angegebenen Kontaktdaten des Hauptkontakts. Der Hauptkontakt des Nutzers gilt als zur Abgabe und dem Empfang von Willenserklärungen berechtigt.

### **III. Vertragsgegenstand, Nutzungsrechte**

1. Planstack stellt dem Nutzer nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen während der Laufzeit die Nutzung des Portals auf der deutschsprachigen Webseite unter der Domain [www.planstack.de](http://www.planstack.de) als Software as a Service (SaaS)-Lösung zur Verfügung. Das Portal dient zur Verwaltung und Abwicklung von Bauprojekten während der Realisierungsphase im Wohnungsbau. Zu diesem Zwecke können Nutzer Daten, Informationen

und Dokumente in das Portal einstellen, anderen Nutzern zur Verfügung stellen und ihrerseits auf Daten, Informationen und Dokumente anderer Nutzern bezüglich des betroffenen Bauprojekts zugreifen sowie mit anderen Nutzern bezüglich des betroffenen Bauprojekts über das Portal zusammenarbeiten und kommunizieren.

2. Hierzu räumt der Nutzer Planstack sowie allen anderen Nutzern bezüglich des betroffenen Bauprojekts an allen Daten, Informationen und Dokumenten bezüglich des betroffenen Bauprojekts, die der Nutzer in das Portal einstellt, das einfache, zeitlich unbefristete, räumlich unbeschränkte und kostenfreie Nutzungsrecht ein, diese Daten, Informationen und Dokumente für Zwecke des betroffenen Bauprojekts, z.B. zur Dokumentation, zu vervielfältigen, zu bearbeiten und zu nutzen. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, seinerseits über die erforderlichen Nutzungsrechte an den von ihm in das Portal eingestellten Daten, Informationen und Dokumenten zu verfügen.
3. Der Umfang der Funktionalitäten des Portals sowie die Höhe der Vergütung, die der Nutzer an Planstack zu zahlen hat, ergeben sich aus der Nutzergruppe des Nutzers und dem Nutzerplan, den der Nutzer abgeschlossen hat.
4. Um das Portal zu nutzen, benötigt der Nutzer einen Computer oder ein internetfähiges mobiles Endgerät mit einer ausreichend schnellen Internetanbindung, sowie einen aktuellen Webbrowser.
5. Der Portal ist nicht ständig und ununterbrochen erreichbar, sondern wird von Planstack im Rahmen angemessener technischer und betrieblicher Möglichkeiten nach Maßgabe der Basis-Service Level (siehe Ziffer VI.1) bereitgestellt.
6. Planstack ist berechtigt, zur Erfüllungen der Leistungen unter diesen Nutzungsbedingungen Unterauftragnehmer einzusetzen, ohne dass hierfür die Zustimmung des Nutzers erforderlich ist.

#### **IV. Pflichten und Obliegenheiten des Nutzers**

1. Der Nutzer darf das Portal alleinig zu dem Zweck verwenden, hierüber Bauprojekte während der Realisierungsphase im Wohnungsbau zu verwalten und abzuwickeln. Eine Nutzung des Portals zu anderen Zwecken oder eine vertragswidrige, rechtswidrige oder missbräuchliche Nutzung ist verboten und berechtigt Planstack nach entsprechender Abmahnung zur Sperrung des Zugangs des Nutzers zum Portal und zur fristlosen Kündigung des Vertrags mit dem Nutzer aus wichtigem Grund.

2. Der Nutzer hat die ihn zur ordnungsgemäßen Nutzung des Portals treffenden Pflichten und Obliegenheiten zu erfüllen. Er ist insbesondere verpflichtet,
  - a) bei der Registrierung für das Portal seinen richtigen Namen bzw. Firma (d.h. keine Pseudonyme) und seine E-Mail-Adresse anzugeben und zu verwenden;
  - b) keine falschen Angaben zu machen und sicherzustellen, dass die von ihm im Portal eingestellten Kontaktdaten (insbesondere Name bzw. Firma und E-Mail-Adresse) ständig aktuell und richtig sind;
  - c) seine Login-Daten für das Portal geheim zu halten und nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben;
  - d) sicherzustellen, dass hinsichtlich aller Daten, Informationen und Dokumente, die der Nutzer in das Portal einstellt, alle gewerblichen Schutzrechte, Persönlichkeitsrechte und Urheberrechte beachtet werden und keine gewerblichen Schutzrechte, Persönlichkeitsrechte und Urheberrechte Dritter verletzt werden;
  - e) es zu unterlassen, das Portal zu anderen Zwecken als zur Verwaltung und Abwicklung von Bauprojekten während der Realisierungsphase im Wohnungsbau, vertragswidrig, rechtswidrig oder missbräuchlich zu nutzen; insbesondere darf der Nutzer keine Daten, Informationen oder Dokumente mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten in das Portal einstellen, oder solche Daten, Informationen und Dokumente einstellen oder darauf hinweisen, die der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig bzw. pornographisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen von Planstack oder anderen Nutzern beeinträchtigen oder schädigen können;
  - f) keine Daten, Informationen, Dokumente oder Schadsoftware in das Portal einzustellen oder zu verwenden, die die Funktionsfähigkeit des Portals beeinträchtigen oder schädigen können;
  - g) Planstack von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf einer vertragswidrigen, rechtswidrigen oder missbräuchlichen Nutzung des Portals durch den Nutzer beruhen oder mit seiner Billigung erfolgen oder die sich insbesondere aus datenschutzrechtlichen, persönlichkeitsrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der vertragswidrigen, rechtswidrigen oder missbräuchlichen Nutzung des Portals durch den Nutzer verbunden sind;
  - h) es zu unterlassen, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte Daten, Informationen oder Dokumente vom Portal unbefugt abzurufen, oder

in Computerprogramme oder Datenverarbeitungsvorgänge, die von Planstack betrieben werden, unbefugt – etwa in Form von Denial of Service (DOS)-Attacken oder Flooding-Techniken – einzugreifen, oder in Datenverarbeitungsanlagen oder Datennetze von Planstack unbefugt einzudringen.

3. Planstack ist berechtigt, Daten, Informationen und Dokumenten des Nutzers, die dieser in das Portal eingestellt hat, jederzeit zu löschen, wenn diese offensichtlich falsch oder rechtswidrig sind, Dritte Planstack auf Löschung dieser Daten, Informationen oder Dokumente in Anspruch nehmen, oder die gegen die Pflichten und Obliegenheiten des Nutzers verstoßen.
4. Der Nutzer muss von allen Daten, Informationen und Dokumenten, die er in das Portal einstellt, Sicherungskopien auf eigenen Systemen erstellen.

**V. Vergütung, Upgrade des Nutzerplans, Zahlungsbedingungen, Aufrechnungsverbot, Zurückbehaltungsrecht**

1. Der Nutzer hat Planstack für die Nutzung des Portals eine Vergütung in Form einer monatlichen oder jährlichen Nutzungsgebühr zu zahlen, deren Höhe sich nach dem vom Nutzer gewählten Nutzerplan richtet oder zwischen den Parteien individuell vereinbart, es sei denn, der gewählte Nutzerplan ist kostenfrei.
2. Der Nutzer kann während der Laufzeit auf einen höherwertigen (d.h. teureren) Nutzerplan upgraden. Mit Durchführung des Upgrades tritt die Nutzungsgebühr des neuen Nutzerplans an die Nutzungsgebühr des bisherigen Nutzerplans.
3. Bei monatlichen Nutzerplänen ist die Nutzungsgebühr für den ersten Monat vorab mit Vertragsschluss und für alle weiteren Monate monatlich vorab jeweils zum Monatsersten fällig und vom Nutzer zu zahlen. Beginnt und endet die Laufzeit nicht zu einem Monatsersten, ist die Nutzungsgebühr für den ersten sowie letzten Monat der Laufzeit zeitanteilig zu entrichten.
4. Bei jährlichen Nutzerplänen ist die Nutzungsgebühr für das erste Jahr vorab mit Vertragsschluss und für alle Folgejahre jährlich vorab jeweils an dem Jahrestag des Vertragsschlusses fällig und vom Nutzer zu zahlen.
5. Sämtliche Preisangaben gegenüber Nutzern der Nutzergruppen 1 und 2 verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer in der jeweils geltenden

gesetzlichen Höhe, sofern nicht anders angegeben.

6. Eine Aufrechnung durch den Nutzer ist ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenforderung des Nutzers ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt. Dem Nutzer steht ein Zurückbehaltungsrecht nur zu, soweit sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
7. Planstack ist berechtigt, Zahlungsansprüche gegen den Nutzer abzutreten.

## **VI. Basis-Service Level des Portals, Service Level Agreement**

1. Das Portal ist nicht ständig und ununterbrochen erreichbar, sondern wird dem Nutzer im Rahmen angemessener technischer und betrieblicher Möglichkeiten nach Maßgabe der nachstehenden Basis-Service Level zur Verfügung gestellt: Die Verfügbarkeit des Portals beträgt 98,0 % pro Kalenderjahr. Planstack darf Wartungsarbeiten am Portal für einen Zeitraum von bis zu 8 Stunden im Monat durchführen, die bei der Ermittlung der Verfügbarkeit nicht berücksichtigt werden, sofern sie dem Nutzer gegenüber vorab angekündigt werden.
2. Planstack stellt Nutzern eine Know How-Datenbank zu den Funktionalitäten und der Anwendung des Portals und E-Mail-Support zur Verfügung.
3. Nutzer können mit Planstack ein gesondertes Service Level Agreement gegen zusätzliche Vergütung abschließen, unter dem eine höhere Verfügbarkeit des Portals sowie zusätzlicher Support bereitgestellt wird.

## **VII. Mängelhaftung**

1. Planstack gewährleistet nicht, dass das Portal ständig verfügbar und unterbrechungsfrei ist. Das Internet ist ein unsicheres und nicht zuverlässiges Übertragungsmedium, so dass Planstack für Unterbrechungen oder Verzögerungen des Internetzugriffs auf das Portal außerhalb des Verantwortungsbereichs von Planstack nicht verantwortlich ist.
2. Planstack gewährleistet, dass das Portal während der Laufzeit im Wesentlichen die Funktionalitäten des vom Nutzer gewählten Nutzerplans bietet, wie zwischen den Parteien individuell vereinbart und im Rahmen angemessener technischer und betrieblicher Möglichkeiten nach Maßgabe der Basis-Service Level (siehe Ziffer VI.1) verfügbar ist.

3. Planstack leistet keine Gewähr, dass das Portal den Anforderungen des Nutzers entspricht, oder für technische Einzelheiten des Portals oder die Eignung des Portals für einen bestimmten Zweck, sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich solche Anforderungen des Nutzers, technischen Einzelheiten bzw. ein bestimmter Zweck genannt sind.
4. Die auf der Webseite von Planstack oder sonstigen Dokumentation festgelegte Spezifikationen stellen keine Garantien oder zugesicherten Eigenschaften dar, es sei denn, sie sind ausdrücklich als solche bezeichnet.
5. Der Nutzer hat sämtliche Mängel des Portals, die sich während der Laufzeit zeigen, Planstack unverzüglich anzuzeigen.
6. Gelingt es Planstack nicht, einen Mangel des Portals innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu beheben, ist der Nutzer zur Reduzierung der Vergütung („Minderung“) berechtigt, es sei denn, der Mangel ist nur unerheblich. Sollte es sich um einen wesentlichen Mangel handeln, den Planstack nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums behoben hat, ist der Nutzer zudem zur fristlosen Kündigung des Vertrags berechtigt.
7. Der Nutzer ist nicht berechtigt, einen Mangel des Portals selbst oder durch Beauftragung Dritter zu beseitigen, und kann von Planstack keinen Ersatz erforderlicher Aufwendungen verlangen.
8. Sofern dem Nutzer aufgrund Mängelhaftung ein Anspruch auf Schadenersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen zusteht, unterliegt dieser der Haftungsbeschränkung der nachstehenden Ziffer VIII.

## **VIII. Haftungsbeschränkung**

1. Planstack haftet nicht für Schäden, Verzögerungen oder Leistungshindernisse, die außerhalb des Verantwortungsbereichs von Planstack liegen.
2. Planstack haftet nicht für Schäden, die auf eine ungeeignete, unsachgemäße oder nicht bestimmungsgemäße Nutzung des Portals zurückzuführen sind.
3. Die verschuldensunabhängige Haftung von Planstack wegen Mängeln des Portals, die bei Vertragsbeginn bereits vorhanden sind, ist ausgeschlossen.



4. Gleich aus welchen Rechtsgründen haftet Planstack nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden oder sofern es sich um schuldhaft von Planstack verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt, oder bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Hauptpflicht oder Kardinalpflicht oder im Fall der Nichterfüllung einer Garantie oder falls ein Mangel von Planstack arglistig verschwiegen wurde. Eine „Kardinalpflicht“ im Sinne dieser Bestimmung ist eine Pflicht von Planstack, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Vertragsbeziehung zwischen den Parteien erst möglich macht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut.
5. Im Fall der Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Hauptpflicht oder Kardinalpflicht, die auf einfache Fahrlässigkeit zurückzuführen ist, ist die Haftung von Planstack auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt.
6. Bei Verlust von Daten, Informationen oder Dokumenten, die der Nutzer in das Portal eingestellt hat, haftet Planstack nur für denjenigen Aufwand, der bei ordnungsgemäßen Sicherungskopien gemäß Ziffer IV.4 durch den Nutzer für die Wiederherstellung der Daten, Informationen oder Dokumente erforderlich ist. Hat der Nutzer die Erstellung dieser Sicherungskopien unterlassen, ist die Haftung von Planstack (außer im Falle von Vorsatz) für den Verlust von Daten, Informationen oder Dokumenten wegen haftungsüberdeckenden Mitverschuldens des Nutzers ausgeschlossen.
7. Eine weitergehende Haftung von Planstack ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## **IX. Vertraulichkeit**

1. „Vertrauliche Informationen“ sind alle Informationen und Unterlagen von Planstack, die als vertraulich gekennzeichnet oder aus den Umständen heraus als vertraulich anzusehen sind, insbesondere Informationen über betriebliche und technische Abläufe, Geschäftsbeziehungen und Know How.
2. Der Nutzer verpflichtet sich, über solche vertrauliche Informationen Stillschweigen zu wahren und sie Dritten weder weiterzuleiten noch auf sonstige Weise zugänglich zu machen sowie geeignete Vorkehrungen zum Schutz der vertraulichen Informationen zu treffen. Dritte in diesem

Zusammenhang sind nicht die mit einer Partei verbundenen Unternehmen im Sinne des § 15 AktG.

3. Von dieser Geheimhaltungsverpflichtung ausgenommen sind solche vertraulichen Informationen,
  - die dem Nutzer bei Vertragsschluss nachweislich bereits bekannt waren oder danach von dritter Seite bekannt werden, ohne dass dadurch eine Geheimhaltungsverpflichtung, gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen verletzt werden;
  - die bei Vertragsschluss öffentlich bekannt sind oder danach öffentlich bekannt gemacht werden, soweit dies nicht auf einer Verletzung dieser Geheimhaltungsverpflichtung durch den Nutzer beruht; oder
  - die aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder auf Anordnung eines Gerichtes oder einer Behörde offengelegt werden müssen. Soweit zulässig und möglich, wird der zur Offenlegung verpflichtete Nutzer Planstack vorab unterrichten und Planstack Gelegenheit geben, gegen die Offenlegung vorzugehen.
4. Diese Geheimhaltungsverpflichtung besteht während der Laufzeit und noch für einen Zeitraum von fünf Jahren nach Beendigung des Vertrags mit Planstack.

## **X. Änderungen der Nutzungsbedingungen, der Preise, der Nutzerpläne und der Funktionalitäten**

1. Planstack behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen, die Preise, den Umfang der Nutzerpläne sowie die Funktionalitäten des Portals zu jeder Zeit zu ändern. Im Falle der Änderung dieser Nutzungsbedingungen oder im Falle von für den Nutzer nachteiligen Änderungen des Umfangs des mit dem Nutzer abgeschlossenen Nutzerplans oder der Funktionalitäten des Portals oder im Falle einer Preiserhöhung wird Planstack den Nutzer hierüber in Textform unterrichten. Der Nutzer kann solche Änderungen binnen einem Monat nach Erhalt der Mitteilung in Textform ablehnen. Erfolgt die Ablehnung nicht fristgemäß, treten die Änderungen nach Ablauf dieses Ein-Monats-Frist in Kraft und werden bindend. Preiserhöhungen dürfen allerdings frühestens zu Beginn des nächsten Verlängerungszeitraums in Kraft treten. Planstack wird den Nutzer zusammen mit der Mitteilung über die Änderungen ausdrücklich über diese Rechtsfolge unterrichten.

2. Solche Änderungen der Nutzungsbedingungen, der Nutzerpläne oder der Funktionalitäten des Portals dürfen nur erfolgen, wenn hierdurch das Verhältnis zwischen Leistung und Gegenleistung nicht wesentlich zu Ungunsten des Nutzers verschoben wird.
3. Die jeweils aktuellen Nutzungsbedingungen stellt Planstack unter der Domain <https://planstack-management.s3.eu-central-1.amazonaws.com/legal/Nutzungsbedingungen.pdf> zur Einsicht und zum Abruf bereit.

## **XI. Laufzeit, Kündigung und Vertragsbeendigung**

1. Der Vertrag über die Nutzung des Portals beginnt mit Vertragsschluss.
2. Verträge mit einem monatlichen Nutzerplan haben eine anfängliche Laufzeit von einem Monat. Nach Ablauf der anfänglichen Laufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils einen Monat (Verlängerungszeitraum), sofern er nicht zum Ende der anfänglichen Laufzeit oder des jeweiligen Verlängerungszeitraums von einer Partei mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen gekündigt wird.
3. Verträge mit einem jährlichen Nutzerplan haben eine anfängliche Laufzeit von einem Jahr. Nach Ablauf der anfänglichen Laufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils ein Jahr (Verlängerungszeitraum), sofern er nicht zum Ende der anfänglichen Laufzeit oder des jeweiligen Verlängerungszeitraums von einer Partei mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten gekündigt wird.
4. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
5. Jede Kündigung hat in Textform zu erfolgen. Eine Kündigung über das Nutzerkonto des Portals wahrt die Textform.
6. Mit Beendigung des Vertrags ist der Nutzer nicht mehr zur Nutzung des Portals berechtigt und sein Nutzerkonto wird deaktiviert, so dass er die Funktionalitäten des Portals nicht mehr nutzen kann. Mit Beendigung des Vertrags werden zudem die Daten, Informationen und Dokumente, die der Nutzer selbst in das Portal eingestellt hat, gelöscht, es sei denn, diese Daten, Informationen und/oder Dokumente wurden von anderen Nutzern nach Maßgabe von Ziffer III.2 vervielfältigt oder werden im Rahmen des Bauprojektes – bspw. zu Dokumentationszwecken – weiter benötigt.
7. Die von Planstack gespeicherten und zur Vertragserfüllung und beendigung erforderlichen personenbezogenen Daten des Nutzers werden auch nach Vertragsbeendigung im datenschutzrechtlich

zulässigen Umfang beibehalten. Ergänzend wird auf die Datenschutzerklärung von Planstack für das Portal [www.planstack.de](http://www.planstack.de) verwiesen, die auf der Webseite von Planstack unter <https://planstack-management.s3.eu-central-1.amazonaws.com/legal/Datenschutzerkla%CC%88rung.pdf> zur Einsicht und zum Abruf bereit steht.

## **XII. Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen**

### **A. Widerrufsrecht bezüglich des Vertrags über die Nutzung des Portals**

Wenn der Nutzer ein Verbraucher ist und der Vertrag über die Nutzung des Portals unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (insbesondere über das Internet) abgeschlossen wurde, steht dem Nutzer ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Widerrufsbelehrung zu:

#### **Widerrufsbelehrung**

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Planstack GmbH  
Werner-von-Siemens-Straße 6 (Gebäude 9a)  
86159 Augsburg  
Telefon: 0821-57089655  
E-Mail: [mail@planstack.de](mailto:mail@planstack.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## B. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag nach Maßgabe der vorstehenden Absätze widerrufen wollen, können Sie dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist:

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Planstack GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 6 (Gebäude 9a), 86159 Augsburg  
E-Mail: [mail@planstack.de](mailto:mail@planstack.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\* / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen\*

Bestellt am\*/erhalten am\*

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

---

\* Unzutreffendes streichen.

### **XIII. Datenschutz**

1. Planstack wird die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen einhalten und insbesondere personenbezogene Daten des Nutzers nur zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Nutzers erfolgen, erheben, verarbeiten und nutzen. Planstack wird geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 Datenschutz-Grundverordnung zum Schutz der personenbezogenen Daten treffen.
2. Ergänzend findet die Datenschutzerklärung von Planstack für das Portal [www.planstack.de](http://www.planstack.de) Anwendung, die unter der Domain <https://planstack-management.s3.eu-central-1.amazonaws.com/legal/Datenschutzerkla%CC%88rung.pdf> zur Einsicht und zum Abruf bereit steht.

### **XIV. Referenznennung**

Planstack ist berechtigt, Nutzer der Nutzergruppen 1 und 2 in Marketingmaterialien und auf der Webseite von Planstack als Referenz zu benennen, es sei denn, der Nutzer widerspricht dem zu Vertragsbeginn.

### **XV. Abtretungs- und Übertragungsverbot**

Der Nutzer ist ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Planstack nicht berechtigt, Forderungen und/oder Verpflichtungen aus dem Vertrag vollständig oder teilweise abzutreten bzw. zu übertragen oder den Vertrag als Ganzes auf einen Dritten zu übertragen.

## **XVI. Anwendbares Recht**

Das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien und alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ergeben, unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung.

## **XVII. Gerichtsstand**

Soweit der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus und in Verbindung mit dem Vertragsverhältnis zwischen den Parteien in allen diesen Fällen Augsburg.

## **XVIII. Streitbeilegung**

1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform bereit, die eine Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmen ermöglicht (OS-Plattform). Die OS-Plattform ist unter dem folgenden Link zu erreichen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Die E-Mail-Adresse von Planstack lautet: [mail@planstack.de](mailto:mail@planstack.de)
2. Planstack ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und nicht dazu bereit.

## **XIX. Salvatorische Klausel**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.

Stand: 13. September 2019